

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за IV квартал 2019 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Респондент:		
Найменування	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	
Місцезнаходження	49107, м. Дніпро, Запорізьке шосе, 22	
(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо.		
№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	5542	5479	63		5,68		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	4188	4125	63		6,97		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	3090	3064	26	10 роб. днів	6,64		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	1096	1060	36	10 роб. днів	7,94		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	2	1	1	20 роб. днів	1,00		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	1	1	0		1,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	1	1	0	5 роб. днів	1,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	1353	1353	0		1,75		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	788	788	0	5 роб. днів	1,34		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	565	565	0	10 роб. днів	2,33		
S2	Видача:	065	19	19	0		3,58		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	10	10	0	3 роб. дні	1,80		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	9	9	0	10 роб. днів	5,56		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	3781	3781	0		1,49		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	209	209	0		1,76		
S3.2.1	у міській місцевості	095	106	106	0	3 роб. дні	1,37		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	103	103	0	5 роб. днів	2,16		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	3572	3572	0		1,47		
S3.3.1	у міській місцевості	110	2985	2985	0	3 роб. дні	1,36		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	587	587	0	5 роб. днів	2,04		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	41	39	2	20 днів	12,13		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	125	1449	1449	0		12,68		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	629	629	0	30 днів	14,96		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	819	819	0		10,91		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	819	819	0	15 днів	10,91	12	1,47%
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	0			30 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих наслідком недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	1	1	0	30 днів	29,00		
Разом		165	10832	10767	65		5,17	12	0,11%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310
** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311
*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311